

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ที่ ทส. 005/2556

วันที่ 18 มีนาคม 2556

เรื่อง ขออนุมัติโครงการวิจัยเกี่ยวกับ Peer visit

เรียน อาจารย์วิเชพ ใจบุญ

หัวหน้าสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

จากการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจเยี่ยม (Peer Visit) คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2555 และมีการดำเนินการตรวจเยี่ยมคณะวิชา และศูนย์นอกที่ตั้งในช่วงเวลาที่ผ่านมานั้น พบว่าการตรวจเยี่ยมขาดระบบฐานข้อมูลที่จะสนับสนุนให้การดำเนินการจัดทำรายงานเป็นไปด้วยความสะดวก ประกอบกับสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงานของกรรมการตรวจเยี่ยมในส่วนของการจัดทำรายงาน

ดังนั้น ทีมวิจัยทั้งหมด 12 คน (ตามข้อเสนอโครงการวิจัย) ได้รวมกลุ่มพัฒนางานครั้งนี้ โดยใช้การวิจัยเป็นเครื่องมือ จึงขออนุมัติโครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบตรวจเยี่ยมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน และภายนอก ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2555 กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเนชั่น” เพื่อพัฒนาระบบที่สนับสนุนการจัดทำรายงานการตรวจสอบหลักฐาน ที่เชื่อมโยงกับเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. และ สมศ. ใช้งบประมาณ 1,500 บาท มีระยะเวลาตั้งแต่ มีนาคม 2556 – กรกฎาคม 2556 ระยะเวลารวม 5 เดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ผศ.ปурินทร์ รุจจนพันธุ์)

อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

② เห็น รศ. ดนตรี อมระเทตไสโรภรณ์

- เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(รศ. ดนตรี อมระเทตไสโรภรณ์)
19/3/56

③ เห็น อธิกรณต์

เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(อ.ดร.อธิกรณต์ นนทบุรี)
19 มี.ค. 2556

19 มี.ค. '56

ข้อเสนอโครงการวิจัย

1. ชื่อโครงการ : การพัฒนาระบบตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และภายนอก ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2555 กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเนชั่น
2. ผู้เสนอโครงการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุรินทร์ รุจจนพันธุ์
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเนชั่น

3. ความเป็นมา

สถาบันการศึกษามีการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน เพื่อตอบสนองต่อเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 โดยเป็นไปตามตัวบ่งชี้ซึ่งจัดทำขึ้นโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยผลการประเมินย่อมแสดงให้เห็นถึงคุณภาพตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนดขึ้น

มหาวิทยาลัยเนชั่น ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก ประจำปีการศึกษา 2549 ซึ่งเป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกรอบที่สอง จากรายงานของคณะกรรมการผู้ประเมินภายนอกมีผลว่ายังไม่ผ่านการรับรองและให้มหาวิทยาลัยจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ชัดเจน โดยมีข้อเสนอแนะและทิศทางการพัฒนาเร่งด่วนของสถาบันระบุในหน้า 5 ข้อที่ 4 ว่ามหาวิทยาลัยควรพัฒนาฐานข้อมูล เกณฑ์ และเป้าหมายเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้ และมีข้อเสนอแนะทิศทางการพัฒนาเร่งด่วนของกลุ่มสาขาวิชาโดยรวม ข้อ 4 ว่าจัดให้มีฐานข้อมูลด้านการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพในทุกกลุ่มสาขาวิชาและคณะวิชาอย่างเป็นรูปธรรม

การประกันคุณภาพการศึกษาต้องอาศัยข้อมูลหลักฐาน และการปฏิบัติงานที่สอดคล้องสัมพันธ์ทุกระดับ มีการดำเนินการเป็นที่งานเชิงบูรณาการ เพื่อร่วมวางแผน กำหนดระบบ กลไก ดำเนินการ เรียนรู้ร่วมกัน ประเมินผล และนำผลการประเมินมาปรับแผนงานให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันบนข้อมูลที่เชื่อถือได้ ตรงเวลา ไม่ซ้ำซ้อน เข้าถึงได้ง่าย และเสริมรับจากทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นที่วิจัยที่เกิดจากการรวมทีมบูรณาการจากตัวแทนระดับคณะวิชาและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมดำเนินการพัฒนาโปรแกรมให้หน่วยงานจัดเก็บข้อมูลการประเมินตนเอง และให้ผู้ประเมินตรวจสอบหลักฐานเพื่อการประกันคุณภาพในปีการศึกษาที่ผ่านมา ประกอบกับมหาวิทยาลัยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจเยี่ยม (Peer Visit) คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2555 เมื่อ 6 สิงหาคม 2555 ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเนชั่นที่ มนช. 116/2555

ดังนั้นการพัฒนาระบบที่สนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจเยี่ยม (Peer Visit) มีเครื่องมือในการบันทึกผลการตรวจเยี่ยมแบบออนไลน์ที่เชื่อมโยงกัน และสามารถจัดพิมพ์รายงานข้อมูลที่เกิดจากการทำงานร่วมกันภายในทีมตรวจเยี่ยมคณะวิชาในรูปแบบเบื้องต้น จึงเป็นที่มาของการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบ

ตรวจเยี่ยมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และภายนอก ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2555
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเนชั่น ที่ตอบสนองความต้องการของคณะกรรมการตรวจเยี่ยม และสำนักงานมาตรฐาน
และประกันคุณภาพการศึกษา

4. คำถามหลักในการวิจัย

ระบบบัณฑิตกผล และรายงานผลการตรวจเยี่ยมของคณะกรรมการตรวจเยี่ยม ที่บัณฑิตกตามเกณฑ์
ประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. และสมศ. สำหรับปีการศึกษา 2555 ควรเป็นอย่างไร

5. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบบัณฑิตกผลการตรวจเยี่ยมคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา
ของ สกอ. และสมศ.
2. เพื่อพัฒนาระบบรายงานผลการตรวจเยี่ยมของกรรมการตรวจเยี่ยมในระดับคณะวิชา

6. ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตแบ่งเป็น 3 ส่วน

1. เนื้อหาครอบคลุม
 - ข้อมูลจำนวน 23 ตัวบ่งชี้ ใน 9 องค์ประกอบคุณภาพ ตามที่ สกอ.กำหนด
 - ข้อมูลจำนวน 18 ตัวบ่งชี้ ตามที่ สมศ.กำหนด
2. คณะกรรมการตรวจเยี่ยม 6 ชุด ประกอบด้วย
 - คณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ
 - คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - คณะบริหารธุรกิจ
 - คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
 - คณะนิเทศศาสตร์
 - ศูนย์นอกที่ตั้งเนชั่นบางนา กรุงเทพฯ
3. สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ในบทบาทของผู้กำกับติดตาม และประเมิน
รวบรวมข้อมูลจัดทำรายงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

7. แผนการดำเนินงาน

1. ทบทวน วัตถุประสงค์ เงื่อนไขตามเกณฑ์ของสกอ. สมศ. และผลวิจัยที่ผ่านมา
2. ศึกษาโปรแกรมต้นแบบ และความต้องการจากผู้ร่วมวิจัย
3. พัฒนาโปรแกรมตามความต้องการเพิ่มเติมของผู้ร่วมวิจัย
4. จัดอบรม เก็บข้อมูลการใช้งาน ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
5. พัฒนาโปรแกรมตามข้อเสนอแนะ
6. ประเมินผลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ
7. จัดทำรายงานการวิจัย
8. เผยแพร่ผลการวิจัย

8. เครื่องมือ

1. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งาน
2. โปรแกรมเครื่องบริการ IIS สำหรับให้บริการเว็บไซต์
3. ตัวแปลภาษาโปรแกรมด้วยภาษา PHP
4. ระบบฐานข้อมูลด้วย MySQL

9. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

มีนาคม 2556 – กรกฎาคม 2556 ระยะเวลา 5 เดือน

10. งบประมาณในการดำเนินงาน

- ค่าถ่ายเอกสาร 1,500 บาท (หนึ่งพันห้าร้อยบาท)

หมายเหตุ: งบประมาณจำนวน 1,500 บาท จัดสรรให้หัวหน้าโครงการทั้งหมด

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มหาวิทยาลัยมีระบบฐานข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาเกณฑ์คุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2555
2. กรรมการตรวจประเมินมีความพึงพอใจต่อระบบบันทึกผล และระบบช่วยสรุปข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการตรวจประเมินในระดับมากขึ้นไป

12. ทีมวิจัย

ชื่อ-สกุล	บทบาท
1. ผศ.บุรินทร์ รุจจนพันธุ์	หัวหน้าโครงการ
2. ดร.สุธาดา เมฆรุ่งเรืองกุล	ผู้ร่วมวิจัย
3. ดร.วันชาติ นภาศรี	ผู้ร่วมวิจัย
4. อาจารย์อดิศักดิ์ จำปาทอง	ผู้ร่วมวิจัย
5. อาจารย์วนิดา วินิจจะกุล	ผู้ร่วมวิจัย
6. อาจารย์ชินพันธ์ โรจนไพบูลย์	ผู้ร่วมวิจัย
7. อาจารย์ดรชกร ศรีไพศาล	ผู้ร่วมวิจัย
8. อาจารย์ศศิวิมล แรงสิงห์	ผู้ร่วมวิจัย
9. อาจารย์ฉัตรชัย หมื่นก้อนแก้ว	ผู้ร่วมวิจัย
10. อาจารย์ศิรินทร อุทิศสถานนท์	ผู้ร่วมวิจัย
11. นายเปรม อุ่นเรือน	ผู้ร่วมวิจัย
12. นางภูษณิศดา เนตรรัศมี	ผู้ร่วมวิจัย










ปรับปรุง 18 มีนาคม 2556

เอกสารแนบท้าย

Program Prototype

1. <http://it.nation.ac.th/intranet>

ระบบสารสนเทศสถาบัน(ใช้ภายใน)

 <p>ระบบฐานข้อมูลทะเบียน เพื่อเก็บข้อมูลผลการเรียน รับลงทะเบียน พิมพ์ Transcript และทำรายงานฉบับสมบูรณ์ การจัดการเรียนการสอน http://register.nation.ac.th/nationu/login.php</p>	 <p>ระบบฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อจัดเก็บข้อมูลบุคลากร และเชื่อมโยงกับระบบต่าง ๆ เช่น รายงานการปฏิบัติงาน http://it.nation.ac.th/person</p>
 <p>ระบบแฟ้มดิจิทัลออนไลน์ เพื่อบริการจัดเก็บข้อมูล และเผยแพร่เอกสาร สำหรับบุคลากร http://it.nation.ac.th/edocument</p>	 <p>ระบบฐานข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อ รวบรวม และเผยแพร่รายงานการวิจัย http://it.nation.ac.th/research</p>
 <p>ระบบฐานข้อมูลการประเมินตนเอง(SAR.)เพื่อ บันทึกหลักฐานการประเมินตนเอง แล้วใช้ในการประเมิน คุณภาพการศึกษา http://it.nation.ac.th/sar</p>	 <p>ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์เพื่อใช้บริหารจัดการ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน คณะวิชา และ มหาวิทยาลัย http://www.nation.ac.th/_admin/login.php</p>
 <p>Workflow ระบบควบคุมการไหลของเอกสารเพื่อ พิจารณาเอกสาร และอนุมัติ กิจกรรม/โครงการ ตาม สายการบังคับบัญชา http://workflow.nationgroup.com</p>	 <p>รวมคู่มือ ทั้งหมดมี 3 ด้าน 1.คู่มือสำหรับนักศึกษา = 4 เล่ม 2.คู่มือสำหรับบุคลากร = 4 เล่ม 3.คู่มือด้าน IT. = 7 เล่ม รวม 15 เล่ม http://it.nation.ac.th/intranet/handbooks</p>
 <p>Peervisit http://it.nation.ac.th/sar/assessor.php</p>	

2. เข้าผ่านระบบฐานข้อมูลการประเมินตนเองของบุคลากร

ระบบฐานข้อมูลการประเมินตนเอง รุ่น 4.1

เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล

ข้อมูลปีการศึกษา 2555 ▾

รหัสผู้ใช้ 351003

ชื่อผู้ใช้ ผศ.มรินทร์ วุจนะพันธ์

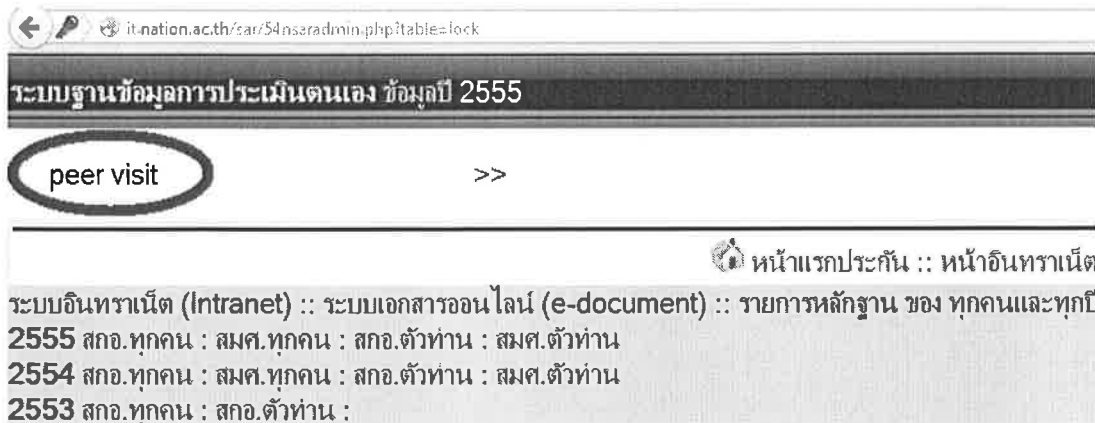
รหัสผ่าน ●●●●●●

by internet account

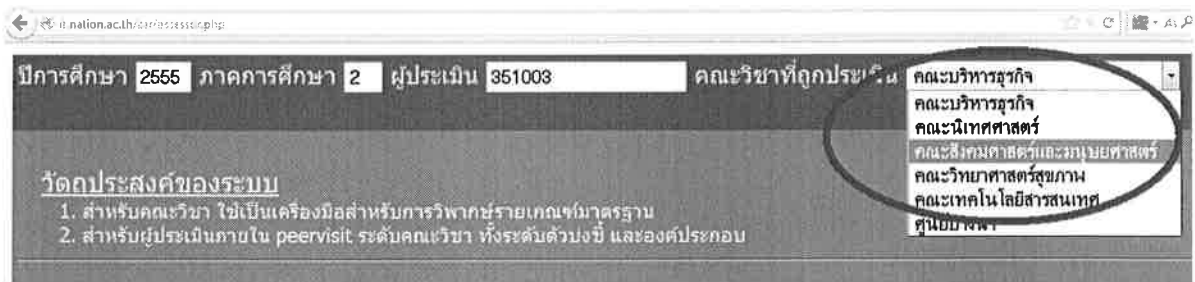
เอกสารเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา

- + คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 (พ.ย.)
- + ตารางเป้าหมายการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2553
- + แบบฟอร์มการเขียน SAR ระดับคณะวิชา (ฉบับสมบูรณ์) (พ.ย.2553)
- + รายงานการประเมินตนเอง (sar) มหาวิทยาลัยโยนก ปีการศึกษา 2552
- + หนังสือแจ้งผล การประเมินคุณภาพภายนอก จาก สมศ.
- + <http://www.cheqa.mua.go.th/> ต้องดำเนินการทั้งระดับมหาวิทยาลัย และคณะวิชา (
- + Slide ประกอบการอบรม การใช้งานระบบ e-doc รุ่น 2553 (รุ่นเดิม)

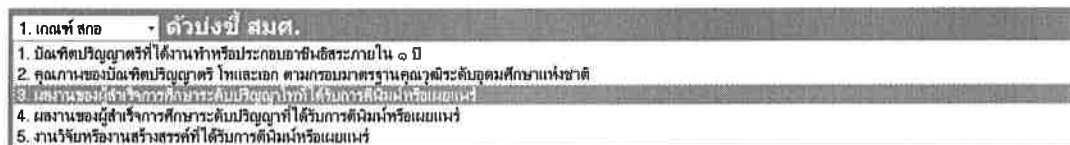
3. พบคำว่า Peer visit



4. เลือกหน่วยงานที่จะตรวจเยี่ยมโดยคณะกรรมการฯ



5. เลือกเกณฑ์ หรือองค์ประกอบ หรือตัวบ่งชี้ แล้วกรอกข้อมูล



จุดแข็งและแนวทางเสริม

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ



6. เลือกคณะ / รัศกรรมการ / เกณฑ์ เพื่อรวมรายงานเป็น .doc แล้วนำไปจัดทำรายงานต่อไป

